



# ALTE gegen NEU

Powered by  
**Panasonic**  
BUSINESS

Tschüss alte Telefonanlage,  
hallo Zukunft.

Jetzt die alte Telefonanlage durch NFON ersetzen und fit für die Zukunft werden.

Die Telefonanlage einer neuen Generation.

[nfon.com](http://nfon.com)



**NFON**  
Die Cloud-Telefonanlage

Ihre Telefongebühren sind viel zu hoch?

Es dauert eine halbe Ewigkeit, Nebenstellen für neue Mitarbeiter einzurichten?

Zusatzfunktionen wie Telefon- und Webkonferenzen sind unverschämt teuer?

Und Ihre monatlichen Wartungskosten schießen immer weiter in die Höhe?

Herzlich willkommen im wachsenden Kreis der Business-Entscheider, die mit ihrer hauseigenen Telefonanlage zunehmend frustriert sind.

**Schließen Sie sich der Kommunikationsrevolution an und verabschieden Sie sich endlich von Ihrer alten Telefonanlage.**

Und das Beste: Neue Cloud-basierte Kommunikationslösungen sind nicht nur bereits erhältlich, sondern sie verbessern auch die Art und Weise, wie wir miteinander kommunizieren. Worauf warten Sie also noch?



Geringere  
Kosten



ausbaufähig,



flexibel und



ausfallsicher!

**Und das ist noch nicht einmal alles... Dieses NFON-eBook wird Ihr Leben verändern!**

Ganz im Ernst! Wir rücken die Herausforderungen der Kommunikation, vor denen Sie als Unternehmer jeden Tag stehen, ins rechte Licht und stellen Ihnen die Vorteile vor, die Ihnen die Cloud-Telefonie bietet. Dieses eBook stellt Ihnen als Unternehmer die wichtigsten Fragen, die mit der Cloud-Telefonie verbunden sind und schafft Klarheit für den erfolgreichen Wechsel zur Kommunikation der Zukunft.

[Lesen Sie also weiter... und machen Sie den ersten Schritt!](#)



# 1

## Sind Sie ein modernes Unternehmen oder beschäftigen Sie sich lieber mit grauen Kisten?

### Sie ahnen sicherlich, wovon wir reden.

Es ist einfacher als je zuvor, die Effizienz Ihres Arbeitsalltags zu verbessern, auch wenn dies oft als kompliziert und teuer wahrgenommen wird. Doch das ist es nicht!

Neue Cloud-Lösungen erleichtern den Informationsaustausch und die Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen mit nur wenigen Mausklicks. Der Ausbau der All-IP-Netze in ganz Europa hat dazu geführt, dass Cloud-Lösungen erschwinglich sind, während Unternehmen bei Investitionen in IT und Telekommunikation zurückhaltender werden. Das heißt für Sie: Verabschieden Sie sich ein für allemal von Ihrer alten Telefonanlage und wechseln Sie zur Cloud.



Die gute Nachricht: Sie werden Ihren Wechsel nicht bereuen. Mehr als die Hälfte aller Unternehmen haben den Schritt in die Cloud bereits gewagt und noch mehr: Wer den Wechsel erst einmal vollzogen hat, ist mit seiner Entscheidung so zufrieden, dass er nicht mehr zurück möchte. Sie sind mit diesem Thema also nicht allein und ein Wechsel ist einfacher als Sie denken. Marktbeobachter und Analysten haben ihre positive Einschätzung ebenfalls bekräftigt: Cloud-Lösungen werden zur Basistechnologie in vielen Unternehmen – es ist lediglich eine Frage der Zeit.

37,2 %

Unternehmen benutzt die Cloud bereits

21,6 %

Ein Wechsel zur Cloud-Lösung ist geplant

Verabschieden Sie sich von Ihrem Telefon-Dinosaurier aus der Steinzeit und treten Sie ein ins 21. Jahrhundert. Entdecken Sie die Telefonanlage und Arbeitswelt einer neuen Generation.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen weitere Vorteile der Cloud vor, bleiben Sie also dran!

# 2

## Haben Sie die Nase voll von Lösungen, die nicht so flexibel sind wie Sie selbst?

„Wir leben in einer dynamischen Welt. Ihr Unternehmen muss anpassungsfähig sein.“ Wie oft haben wir das schon gehört? Aber was genau ist damit eigentlich gemeint?

Unser Alltag ist schnelllebig. Beinahe täglich hören wir von einem neuen sozialen Netzwerk, einer Virtual-Reality-Innovation oder einem smarten tragbaren Etwas. Wie halten wir mit dieser Entwicklung Schritt? Wie passen wir uns an, um nicht abgehängt zu werden?

Hier kommt der Begriff „agil“ ins Spiel. Sie müssen sich kontinuierlich den Marktverhältnissen anpassen, um langfristig erfolgreich zu bleiben. Sollten Ihre IT- und Kommunikationssysteme sich also nicht ebenso schnell anpassen?

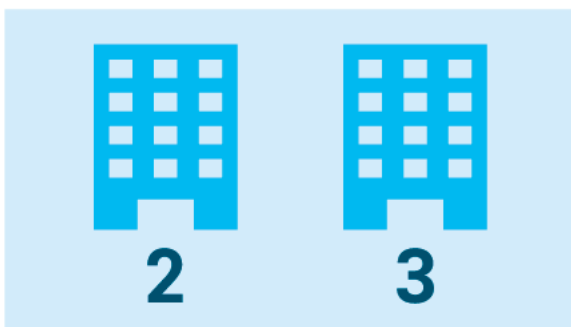


Doch da ist die Macht der Gewohnheit. Für viele Unternehmen fühlt es sich einfach besser an, die Telefonanlage in den eigenen vier Wänden unterzubringen. Doch was einem vermeintlich das Gefühl der Sicherheit und Kontrolle verleiht, kann schnell zur Technologiefalle für die Zukunft werden: fehlende Skalierbarkeit, steigende Installations- und Betriebskosten und weniger Platz.

Und was, glauben Sie, sind die am häufigsten genannten Anforderungen an moderne Kommunikationslösungen?

### **Kollaboration und Integration.**

Zwei von drei Unternehmen benötigen Schnittstellen zu HR-Applikationen sowie zu ihren ERP- und CRM-Systemen. Die überwiegende Mehrheit wünscht sich eine mobile Integration, um Mitarbeitern und Vielreisenden Zugang zu den Kommunikationssystemen des Unternehmens zu geben.



Wer seine Telefonanlage in Eigenregie betreibt, gelangt schnell an technische und finanzielle Grenzen. Im Gegensatz dazu wachsen Cloud-Telefonanlagen mit den betrieblichen Anforderungen. Neue Funktionen und Updates werden vom Anbieter zentral durchgeführt. Nach einem Update stehen alle Neuigkeiten unmittelbar zur Verfügung. Einfacher geht's nun wirklich nicht, oder?

# 3

## Ihre IT-Experten kümmern sich um Ihre Telefonanlage? Was für eine Verschwendung!



Eigentlich sollte jeder Mitarbeiter in der Lage sein, sein Telefon gemäß seiner Bedürfnisse selbst zu konfigurieren, während sich Ihre IT-Experten um Ihre IT-Systeme kümmern. Doch häufig ist Ihr IT-Team mit der Wartung Ihrer Telefonanlage beschäftigt und hat nicht mehr genug Zeit für wichtige Entwicklungsaufgaben. Cloud-Lösungen sind damit nicht nur für Großunternehmen, sondern vor allem auch für kleinere und mittlere Betriebe wie Ihren interessant, in denen sich die eigene IT-Abteilung auf die Weiterentwicklung der eigenen Technologie konzentrieren muss.

Denken Sie nur einmal daran, wie lange die Einrichtung einer Nebenstelle für einen neuen Mitarbeiter manchmal dauert? Jetzt können Mitarbeiter ihren eigenen Arbeitsplatz über einen Web-Browser konfigurieren. Nebenstellen, Home-Offices und mobile

Endgeräte lassen sich von jedem Ort der Welt per Mausklick hinzufügen oder entfernen. Zertifizierte Endgeräte lassen sich per „Plug & Play“ installieren.

### **Neben klassischen Funktionen wie Telefonie und Anrufmanagement stehen Ihren Mitarbeitern bereits in der Standardausführung viele Zusatzfunktionen zur Verfügung:**

- + Eine Telefonnummer für mehrere Endgeräte
- + Mailbox und Empfang aller Sprachnachrichten per E-Mail
- + Professionelle Webkonferenzen
- + Unified Communications über Skype for Business
- + Mobile Nutzung von unterwegs
- + Kein Telefonanschluss notwendig
- + Systemzugang von überall auf der Welt
- + Keine zusätzliche Hardware vor Ort nötig

Alle Funktionen stehen auf einer nahezu unbegrenzten Auswahl an Endgeräten zur Verfügung. Desktop-Telefone wie die KX-HDV-Serie von Panasonic beeindrucken mit extrem hoher Sprachqualität in HD. Tragbare Telefone wie das KX-TGP600 von Panasonic lassen sich auf bis zu acht Endgeräte erweitern und eignen sich damit für den mobilen Einsatz in Unternehmen. Alle zertifizierten Endgeräte lassen sich schnell und einfach installieren – einfach einstecken und los geht's.

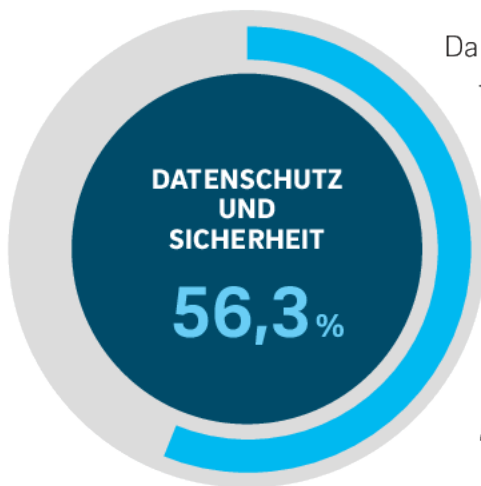


# 4

## Kann meine Cloud-Telefonanlage gehackt werden?

Ihre Telefonanlage befindet sich in der Cloud. Sie können Sie nicht sehen oder anfassen. Woher sollten Sie also wissen, dass alles funktioniert? Alles funktioniert einfach immer!

Es ist nicht Ihre Aufgabe, sich um die Sicherheit Ihrer Telefonleitungen zu kümmern. Cloud-basierte Telefonanlagen sind äußerst verlässlich und ausfallsicher. Dennoch gehören für mehr als 50 % aller Unternehmer Datenschutz und Sicherheit zu den wichtigsten Fragen, sobald es um den Wechsel zu einer Cloud-Kommunikationslösung geht.



Da die Lösungsanbieter sich aber der Bedeutung von höchster Sprachqualität, Zuverlässigkeit und Sicherheit bewusst sind, gehören Ausfallsicherheit, Erreichbarkeit auch bei Stromausfall und Sprachverschlüsselung mittlerweile zur Standardfunktionalität moderner Cloud-Lösungen.

Wenn die Verfügbarkeit Ihrer Telefonanlage also nicht mehr von Kabeln abhängig ist und sie – unabhängig vom Wetter und selbst bei Schneestürmen und Naturkatastrophen – jederzeit und von überall zugänglich bleibt, läuft Ihr Geschäft ganz einfach weiter und Ihre Mitarbeiter bleiben stets verbunden und online.

Tatsächlich stehen Cloud-Telefonanlagen in puncto Sicherheit dank höherer Sicherheitsstandards herkömmlichen Telefonanlagen in nichts nach. Neben garantierter Ausfallsicherheit und Erreichbarkeit auch bei Stromausfall sorgen modernste Übertragungsprotokolle wie SRTP für eine abhörsichere Übertragung der Kommunikation.

Die oft befürchteten Kommunikationsstörungen von Cloud-Lösungen gehören längst der Vergangenheit an. Heute arbeiten Cloud-Telefonanlagen wie NFON äußerst zuverlässig und die erreichte Sprachqualität auf HD-Niveau übertrifft in der Regel die Leistung konventioneller Telefonanlagen bei weitem.

Das „Secure Real-Time Transport Protocol“, kurz SRTP, ist ein bewährtes technisches Verfahren, mit dem sich Multimedia-Daten sicher übertragen lassen. Mittlerweile ist Voice over IP (VoIP) einer der wichtigsten Einsatzbereiche für SRTP

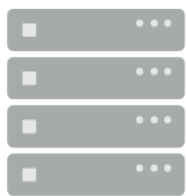
SRTP wurde 2004 von der Internet Engineering Task Force eingeführt und hat sich als Standard in der Cloud-Kommunikation etabliert. NFON setzt zur Sprachverschlüsselung neben dem SRTP-Protokoll Transport Layer Security (TLS) ein und ist damit rundum abhörsicher.

# 5

## Mehr Leistung für weniger Geld? Klingt prima, aber wie geht das?

Langfristige Wartungsverträge für Ihre Telefonanlage kommen Ihnen bekannt vor? Dabei würden Sie eigentlich lieber etwas sich selbst, als Ihrer Telefonanlage gönnen. Zahlen Sie deshalb einfach nur solche Services, die Sie auch tatsächlich nutzen.

Im Gegensatz zu herkömmlichen Telefonanlagen erfordert der Einstieg in die Cloud-Telefonie keine Anfangsinvestitionen. Sie brauchen lediglich einen High-Speed-Internetzugang. Der Cloud-Anbieter übernimmt die gesamte Verantwortung für Wartung und Betrieb. Dank regelmäßiger Updates stehen Ihnen und allen Nutzern der Anlage die neusten Funktionen ohne Zusatzkosten umgehend zur Verfügung.



KOSTEN  
Eigene Anlage  
vs.  
Cloud



Eine eigene Anlage bedeutet genau das Gegenteil. Telefonanlagen, die in den eigenen vier Wänden betrieben werden, bringen einen nicht zu unterschätzenden Aufwand an Wartungs- und Entwicklungsaufgaben mit sich.

Bei Cloud-Lösungen entfällt dieser Aufwand vollständig, wodurch Kosteneinsparungen von bis zu 50% möglich werden. Ein Business Case lässt sich einfach erstellen und vor jeder abschließenden Entscheidung Aufschluss über die realistischen Einsparpotenziale geben.

### Wir unterstützen Sie jederzeit gerne dabei.

Da Cloud-Lösungen nach dem „Pay as you go“-Prinzip funktionieren und feste vereinbarte Gebühren pro Nutzer anfallen, entfallen die Kosten für langfristige Wartungsverträge vollständig. Sämtliche Aufgaben des laufenden Betriebs werden vom Cloud-Anbieter übernommen und sind bereits in die reguläre Nutzungsgebühr eingepreist. Unternehmen zahlen nur so viele Nebenstellen, wie sie tatsächlich nutzen.

Außerdem sind Vertragslaufzeiten in der Regel monatlich kündbar. Sollte Sie also tatsächlich nicht mit seiner Cloud-Lösung zufrieden sein, können Sie Ihren Vertrag ganz einfach am Monatsende kündigen.

Da jedoch die meisten Unternehmer nach einem Wechsel in die Cloud die Vorteile einer modernen Telefonanlage schnell zu schätzen wissen, kommt für sie eine Rückkehr in die Welt der konventionellen Kommunikation nicht mehr infrage.

# Über die NFON AG.

Die NFON AG mit Sitz in München ist ein weltweit führender Anbieter für High-End-Telefonanlagen aus der Cloud. Das Unternehmen bietet dazu hochqualitative Produkte und Dienstleistungen als Komplettlösung aus einer Hand. Zu den über 10.000 NFON Kunden gehören Unternehmen zwischen 2 und 249.000 Mitarbeitern. Die Telefonanlage von NFON erfüllt höchste Sicherheitsstandards. Sie wird in vollredundanten Hochleistungsrechenzentren betrieben und ist damit ausfallsicher. Über 150 intelligente Funktionen werden lebens-

lang durch kostenlose Updates auf einen aktuellen, zukunftssicheren Stand gebracht. Mit der NFON Cloud-Telefonanlage entfallen zudem die Kosten für einen separaten Telefonanschluss sowie die Hardware der Telefonanlage.

Und dank der Abrechnung nach tatsächlich genutzten Nebenstellen lassen sich bis zu 50 Prozent der Kosten für eine herkömmliche Telefonanlage einsparen. Weitere Informationen zur NFON AG finden Sie unter [nfon.com](http://nfon.com).



## Cloud-Lösung Made in Germany

Datenschutz, TÜV-zertifizierte Sprachqualität und Ausfallsicherheit



## Hohes Einsparpotential

Keine Vertragsbindung, Abrechnung nach genutzten Nebenstellen, Kostenersparnis



## Unbegrenzte Leistungsfähigkeit

Für alle Herausforderungen für Unternehmen von 2 bis 249.000 Mitarbeitern



## Intelligente Funktionen

Über 150 Features plus automatische Updates



## Einfache Bedienung

Bei der Einrichtung wie im laufenden Betrieb

☎ 08000 - 63 66 24

🌐 [nfon.com](http://nfon.com)



**NFON**  
Die Cloud-Telefonanlage